

Договор на оказание услуг оперативных дежурных

г. Оренбург.

« ___ » ____ 2020 года.

ООО «КОНОН», в лице директора Долгополова Александра Анатольевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и

Собственники жилых помещений многоквартирного дома, расположенного по адресу: г. Оренбург, ул. Красная площадь, д. 1Д, в лице Вартановой Юлии Германовны, действующей на основании решения общего собрания, оформленного протоколом _____, именуемые в дальнейшем «Заказчики», с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Заказчики поручают, а Исполнитель принимает на себя обязательство осуществлять «услуги оперативных дежурных» ежедневно с 22.00 до 6.00.

1.2. Услуги должны соответствовать положениям «Обязанности оперативного дежурного» («Приложение №1» к настоящему Договору)

1.3. Заказчики обеспечивают Исполнителя всем необходимым для оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором.

1.4. Заказчики обязаны своевременно оплачивать услуги.

1.5. Услуги, указанные в п.1.1 Договора, оказываются Исполнителем своими силами и средствами.

Исполнитель вправе привлечь для выполнения услуг по договору третье лицо, оставаясь ответственным перед Заказчиками за действия третьего лица.

1.6. Начало оказания услуг с 01.10.2020г.

2. Порядок оплаты

2.1. Стоимость оказываемых услуг оплачивается Заказчиками ежемесячно

2.2. Каждый Собственник жилого помещения оплачивает услугу самостоятельно в размере 365 руб. с одного жилого помещения за каждый календарный месяц начиная с «01» октября 2020 года. Срок оплаты услуг до 25 числа месяца, следующего за расчетным.

2.4. Начисление платы за услугу осуществляется в едином платежном документе по оплате жилищно-коммунальных услуг отдельной строкой «услуги оперативных дежурных».

3. Ответственность сторон

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. В случае, когда услуги по настоящему Договору выполнены Исполнителем с недостатками, Заказчики вправе по своему выбору поручить выполнение услуг или устранение недостатков другому лицу с последующей компенсацией понесенных расходов и других убытков за счет Исполнителя, требовать безвозмездного устранения недостатков, соразмерно уменьшить установленную за выполненные работы цену.

4. Прочие условия

4.1. Споры по настоящему Договору рассматриваются в установленном Законом порядке. Стороны прилагают все возможные усилия для разрешения возникших споров по настоящему Договору по согласованию сторон. В случае недостижения сторонами согласия, предмет спора подлежит рассмотрению в судебном порядке.

4.2. Приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору от имени Заказчиков подписывает лицо, уполномоченное собственниками помещений многоквартирного дома.

4.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр хранится у Исполнителя, один у лица, уполномоченного подписывать данный договор от имени собственников помещений многоквартирного дома.

5. Срок действия договора, порядок продления и расторжения.

5.1. Настоящий договор вступает в силу с даты подписания и распространяет своё действие на отношения сторон, возникшие с 01.10.2020г. Договор заключен сроком на 1 год.

5.2. Стороны Договора вправе заявить о желании расторгнуть договор за месяц до окончания срока его действия. Если ни одна из сторон не пожелала расторгнуть Договор, срок его действия продлевается ещё на 1 год.

5.3. В случае нарушения одной из сторон обязательств по Договору, другая сторона вправе расторгнуть его в одностороннем порядке.

6. Реквизиты и подписи сторон.

Исполнитель:

**От лица Заказчиков
уполномоченное лицо:**

_____/ _____ / _____ / _____

Обязанности оперативных дежурных:

1. Общие положения.

- 1.1. Оперативные дежурные осуществляют прием и передачу заявок от жителей и организаций, оперативное доведение данной информации до соответствующих экстренных и оперативных служб, оповещение руководящего состава ООО «КОНОН» о возникновении ЧС (происшествий).
- 1.2. Оперативные дежурные обеспечивают контроль объектов – многоквартирного жилого дома № _____ по ул. Красная площадь и прилегающей территории.
- 1.3. Основные задачи оперативных дежурных:
 - 1.3.1 Осуществление обходов территории каждые 2 часа;
 - 1.3.2. Прием обращений от населения, организаций о происшествии, угрозе или возникновении ЧС;
 - 1.3.3. Анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение её до диспетчерских служб, в компетенцию которых входит реагирование на принятое сообщение;
 - 1.3.4. Контроль состояния и оперативное управление элементами инфраструктуры территории (шлагбаумы, уличное и праздничное освещение, входные двери и калитки домов) в режиме с 22.00 до 6.00.
 - 1.3.5. Предоставление доступа сотрудникам аварийных служб в технические помещения многоквартирных домов в случае возникновения аварийной ситуации;
 - 1.3.6. Пресечение правонарушений, в том числе посредством вызова наряда полиции.
- 1.4. Оперативный дежурный несет персональную ответственность за своевременность принятия необходимых экстренных мер по оповещению экстренных служб по защите людей, материальных и культурных ценностей на территории.
- 1.5. Оперативный дежурный отвечает за:
 - 1.5.1. Своевременное проведение обходов и осмотр объектов, с занесением записей в журнал;
 - 1.5.2. Своевременный прием и доведение сигналов (распоряжений);
 - 1.5.3. Немедленное реагирование на любую информацию о происшествиях, угрозе или возникновении ЧС, поступившей от любого информационного источника (организаций, учреждений, предприятия и граждан) или обнаруженную в результате обходов и осмотров;
 - 1.5.4. Своевременный сбор данных об обстановке, обобщение полученной информации и доклад вышестоящему руководству.

2. Оперативный дежурный обязан:

- 2.1. Осуществлять дежурство на объектах и прилегающей территории, согласно установленным границам, а так же в соответствии с установленным графиком несения дежурства.
- 2.2. Заступать на смену согласно установленного руководством графика дежурств.
- 2.3. Проверять исправность инженерных сетей общего пользования многоквартирных домов и объектов инфраструктуры.
- 2.4. Перед началом дежурства проверять целостность объектов, замков и других запорных устройств; наличие пломб, исправность сигнализации устройств, телефонов, освещения, наличие противопожарного инвентаря и иного имущества находящегося на вверенной территории.
- 2.5. В зависимости от складывающейся обстановки, своевременно принимать меры по предупреждению и пресечению правонарушений в соответствии с настоящей инструкцией, а также оповестить непосредственного руководителя и действовать согласно его распоряжениям.
- 2.6. Осуществлять обход территории согласно разработанной схеме движения, а также делать соответствующие записи в журналах.
- 2.7. Осуществлять прием и сдачу дежурства с соответствующей записью в оперативном журнале.
- 2.8. В случае обнаружения взломанных дверей, стен, замков, отсутствия пломб и печатей на объекте немедленно сообщать непосредственному руководителю, дежурному по отделению полиции (в случае выявления кражи) и принимать меры по сохранению следов повреждений до прибытия руководства и представителей полиции.

2.9. При возникновении пожара на объектах закрепленной территории, извещать пожарную охрану (тел. 01, 112), незамедлительно сообщать о происшествии руководителю, дежурному по отделению полиции, принимать меры по ликвидации пожара.

2.10. Делать соответствующие записи в журнал обо всех произошедших инцидентах, обнаруженных недостатках, поступивших обращениях и переданной информации.

2.11. Содержать занимаемое помещение в надлежащем санитарном состоянии.

2.12. При выполнении служебных обязанностей должен быть вежливым и тактичным в обращении с персоналом и посетителями, свои требования и замечания излагать в тактичной и корректной форме.

2.13. Иметь опрятный внешний вид и при несении дежурства находиться только в форменной одежде.

3. Действия оперативного дежурного при пожаре, возгорании или взрыве.

3.1. При обнаружении пожара или признаков возгорания: появлении дыма, запаха горелой изоляции, искрения в электроприборах и проводах каких либо зданий (сооружений) сотрудник обязан:

- незамедлительно позвонить в пожарную охрану с мобильного телефона по номерам "101", "112" или на городской номер телефона ближайшей расположенной пожарной части и сообщить о случившемся. При этом назвать работнику пожарной охраны, который получает информацию, адрес объекта, место возникновения пожара, данные об угрозе жизни и здоровью граждан при наличии такой информации, свою фамилию, имя, отчество, номер контактного телефона;

- подать по возможности сигнал пожарной тревоги при помощи ручного пожарного извещателя (при наличии на объекте системы пожарной сигнализации) или иным доступным способом;

- известить руководство о случившемся любым доступным способом;

- приступить по возможности и привлечь других лиц к эвакуации людей из помещений объекта в безопасное место;

- приступить по возможности и привлечь других лиц к эвакуации материальных ценностей из помещений в безопасное место;

- при необходимости и возможности отключить электроэнергию (до прибытия электротехнического персонала и служб);

- принять посильные меры по тушению пожара имеющимися в наличии первичными средствами пожаротушения.

При прибытии к месту пожара (загорания) подразделений пожарной охраны:

- организовать встречу работников пожарных служб и оказать им помощь в выборе кратчайшего пути для подъезда пожарной техники к месту пожара, а так же возможности подачи огнетушащих средств в очаг пожара;

- при необходимости (по указанию старшего должностного лица прибывшего пожарного подразделения) оказать помощь работникам пожарной охраны в осуществлении действий по спасению людей при эвакуации их в безопасную зону от воздействия опасных факторов пожара (пламени, дыма, токсичных продуктов горения, теплового воздействия, обрушения строительных конструкций, вероятного места возникновения взрыва и т.д.);

- осуществлять иные действия по указанию старшего должностного лица прибывшего пожарного подразделения.

4. Действия оперативного дежурного при отключении электроэнергии.

4.1. В случае обесточивания вверенного объекта сотрудник обязан:

- зафиксировать время отключения электроэнергии для последующего доклада;

- незамедлительно сообщить о происшедшем в аварийно-диспетчерскую службу по телефону 66 -33-11 и непосредственному руководителю.

5. Действия оперативного дежурного при обнаружении посторонних предметов или получения сообщения о заложенном взрывном устройстве.

5.1. В случае обнаружения посторонних предметов на объекте сотрудник обязан:

- незамедлительно сообщить руководству и уведомить территориальный орган внутренних дел, сообщив время, место, обстоятельства обнаружения взрывоопасного предмета, его внешние признаки, сведения о наличии и количестве людей на месте его обнаружения;

- принять меры к эвакуации людей из опасной зоны;
- принять меры к ограждению опасного предмета, оцеплению опасной зоны и недопущению в нее людей;
- постоянно поддерживать связь с руководством, докладывать о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;
- в случае прибытия на место происшествия работников милиции действовать в соответствии с указаниями руководства.

5.2. При получении от граждан сведений о взрывоопасном предмете или радиоактивных или отравляющих веществах записать данные сообщившего их лица (Ф.И.О., адрес места жительства, номер рабочего и (или) домашнего телефона), выяснить обстоятельства обнаружения опасных веществ и предметов, по возможности установить иных свидетелей и очевидцев и уведомить территориальный орган внутренних дел, сообщив время, место, установленные обстоятельства.

6. Действия оперативного дежурного при обнаружении или получения сообщения о нарушении общественного порядка.

6.1. При обнаружении в результате обходов и осмотров либо поступлении от граждан информации о нарушении общественного порядка предупредить нарушителя о нарушении им законности и порядка, потребовать прекращения подобных действий:

- А) курения табака, потребления никотиносодержащих изделий, использования кальянов в помещениях общего пользования многоквартирного дома, лифтах, детских площадках, (в том числе скверах и непосредственно прилегающих территориях) и в границах территорий, занятых пляжем, на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания образовательных услуг, услуг учреждениями культуры и учреждениями органов по делам молодежи, услуг в области физической культуры и спорта;
- Б) фактов нецензурной брани в общественных местах, оскорбительного приставания к гражданам, а равно уничтожения или повреждения чужого имущества;
- В) пропаганды либо публичного демонстрирования нацистской атрибутики или символики, либо атрибутики или символики, сходных с нацистской атрибутикой или символикой до степени смешения, либо атрибутики или символики экстремистских организаций, либо иных атрибутики или символики, пропаганда либо публичное демонстрирование которых запрещены федеральными законами;
- Г) стрельбы из всех видов оружия;
- Д) потребления (распития) алкогольной продукции, потребления наркотических средств, психотропных веществ, новых потенциально опасные психоактивных веществ, одурманивающих веществ;
- Е) появления в общественном месте в состоянии алкогольного, наркотического, иного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность;
- Ж) сжигания мусора, деревьев, веток, травы, бытовых и промышленных отходов, разведения костра, установки мангалов;
- З) мытья транспортных средств вне специально отведенных для этого мест;
- И) производства работ по ремонту транспортных средств, механизмов, а также любых ремонтных работ, сопряженных с шумом, выделением и сбросом вредных веществ, превышающих установленные нормы (отработанные газы, горюче-смазочные материалы и пр.) вне специально отведенных для этого мест;
- К) самовольного размещения афиш, объявлений, вывесок, агитационных и информационных материалов на стенах домов, деревьях, кустарниках и прочих не предусмотренных для этого объектах;
- Л) нанесения с использованием краски надписи, изображения рекламного характера, в том числе трафаретной рекламы на элементах благоустройства;
- М) выгуливания собак без сопровождающего лица, без поводка, намордника, оставление собак без присмотра, несоблюдения владельцем собаки обязанностей по недопущению загрязнения собаками территории объекта;
- Н) приставания к гражданам в общественных местах, то есть побуждения против их воли к совершению сделок купли-продажи или иных имущественных сделок, а также навязывания предложения с целью оказания услуг сексуального характера и услуг по предсказанию будущего (гаданию), а равно попрошайничество;

О) нарушения общественного порядка, выражающегося в отпращивании естественных надобностей человека в общественных местах;

П) нахождения вне территории городского пляжа в купальных костюмах;

Р) совершения действий (бездействий), повлекших нарушение тишины и покоя граждан в период времени в рабочие дни с 23.00 до 07.00 часов следующего дня, в выходные (суббота, воскресенье) и нерабочие праздничные дни - с 23.00 до 09.00 часов следующего дня:

- использование звуковоспроизводящих устройств, а также устройств звукоусиления, в том числе установленных в транспортных средствах;

- непринятие мер владельцем транспортного средства по отключению сработавшей звуковой охранной сигнализации, установленной на транспортном средстве;

- применение звуковых сигнальных устройств транспортного средства в случаях, не предусмотренных правилами дорожного движения или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о безопасности дорожного движения;

- использование пиротехнических средств;

- игра на музыкальных инструментах, свист, крики, пение, танцы, а также совершение иных подобных действий, сопровождающихся громкими звуками;

При отказе выполнить законные требования вызвать наряд полиции с фиксацией соответствующего факта, времени обращения в органы внутренних дел, фамилии принявшего обращение в оперативный журнал.

График рабочего времени оперативного дежурного определяется с 22.00 до 6.00 часа.

Подписи сторон:

Исполнитель:

**От лица Заказчиков
уполномоченное лицо:**

_____ / _____ / _____ / _____ /